

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	上尾市立上尾西保育所	種別：	保育所
代表者氏名：	須田範子	定員(利用人数)：	120 名
所在地：	〒 362-0074 上尾市春日2-20-3	TEL	048-772-3544

③評価実施期間

平成29年6月6日（契約日）～平成29年12月7日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

保育所独自の取り組みに子どもたち・保護者への配慮を理解できます

安定した保育の提供のために構築された体制や方策を遵守しつつも、子どもたち・保護者への配慮から数々の工夫した独自の取り組みがなされています。保護者へのアンケート結果の開示、個別面談記録の整理、制作物の掲示方法、雨天時の遊び方の工夫など経験と知識を活用した方策からは本保育所の旺盛な改善意欲と利用者への愛情を理解することができます。

子どもたちが安全に過ごしやすい環境保全のため、対応に尽力しています

子どもたちの健やかな成長・安心して過ごせる環境の構築のため、内外の安全チェック、毎月の避難訓練等がなされています。特に独自に2項目を加えた危機管理訓練の実施、一か所にまとめたキッズベッドの収納については、子どもたちの安全と過ごしやすさに注力する本保育所の姿勢が表れています。

関係機関との連携により地域貢献がなされています

一時預かり事業が受託されており、多くの受け入れをもって地域への貢献がなされています。担当職員の配置、在園児との積極的な交流など工夫と配慮をもって取り組んでいます。また子育て支援センターが隣接していることも相まって、関係機関と協働・協調しながら地域福祉・児童福祉に資する活動がなされています。

◇特にコメントを要する点

前述のとおり、旺盛な改善意欲とバイタリティーにより様々な施策が施されています。本評価を通じてもアイデアの豊富さから下記のとおり様々な目標や先進的な課題が抽出されており、市や市内各保育所との協議を通して取り組むことが期待されます。

【職員】 事務時間・記録方法の検討

【安全】 階段への柵設置、ヒヤリハット報告の設定、プライバシーに関する保護者意向の確認、服薬支援

【地域】 ボランティア・高齢者との交流、保育所独自の広報

【教育】 保護者対応、職員の資質向上

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価を受審した事で、明確となった成果は職員の大きな励みに、課題は改善のきっかけとなりました。頂いた評価を、保育の質の向上に繋げ、今後も一人ひとりの子ども、保護者、職員を大切にしながら、笑顔いっぱい温もりあふれる保育所でありたいと思います。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり